



Customer Officer

Basé(e) à Elsenborn

Situés au cœur des Hautes Fagnes, les Laboratoires ORTIS sont des pionniers de la phytosanité (compléments alimentaires à base de plantes) depuis plus de 60 ans. L'entreprise, forte de 125 collaborateurs, s'engage à améliorer le bien-être des consommateurs en proposant des solutions naturelles et innovantes, répondant aux plus hauts standards de qualité, d'efficacité et de sécurité.

Entreprise familiale et indépendante, ORTIS repose sur des valeurs humaines profondes : respect de l'Être humain et de la Nature. Ces valeurs – qualité, soin, intégrité et passion – guident les actions des équipes et de leurs partenaires.

Spécialisée principalement dans le domaine gastro-intestinal, avec des produits phares comme la gamme « Fruits & Fibres » pour le transit, ORTIS développe également des solutions pour le sommeil, la vitalité, l'immunité et les articulations. Avec près de 100 produits commercialisés dans plus de 20 pays, ORTIS place l'innovation au cœur de son développement.

La mission :

- Vous assurez le suivi des commandes, depuis leur réception jusqu'à l'arrivée chez le client en garantissant la livraison des produits dans les délais impartis et une satisfaction optimale des clients. A ce titre, vous :
 - o Encoderez les commandes clients dans le système informatique
 - o Suivez l'état d'avancement des préparations de commandes
 - o Tenez informé et répondez aux questions des différentes parties prenantes externes (clients, transporteurs) et internes (département commercial, stock,...) à propos du suivi des commandes et toutes modifications éventuelles
- Vous organisez et coordonnez les transports avec nos partenaires et gérez les documents douaniers nécessaires.
- Vous éditez et envoyez les factures ou notes de crédit correspondantes aux commandes expédiées.
- Vous réalisez le suivi des plaintes éventuelles.
- Vous apportez un support administratif à la coordination du planning de production des produits

Le profil :

- Vous possédez un bac en gestion commerciale, logistique, ou une expérience similaire dans une fonction de service client.
- Vous avez une excellente maîtrise du français et de l'anglais, tant à l'oral qu'à l'écrit, et possédez un bon niveau en néerlandais. La connaissance d'autres langues (allemand, italien, espagnol, etc.) serait un atout supplémentaire.
- Vous êtes orienté(e) vers la satisfaction client et aimez relever des défis.



- Vous êtes rigoureux(se), organisé(e) et capable de travailler sous pression.
- Vous avez un excellent relationnel et aimez travailler en équipe.
- Vous êtes à l'aise avec les outils bureautiques (MS Office) et avez une première expérience avec un système ERP.
- Vous connaissez les formalités douanières et les Incoterms.

Notre offre :

- Un contrat CDI à temps plein au sein d'une entreprise pionnière dans le domaine des compléments alimentaires naturels.
- Un environnement de travail où l'esprit d'équipe, la qualité du service client et la transparence sont au cœur de nos valeurs.
- Une société implantée dans une région agréable, loin des contraintes de la vie citadine.
- La possibilité d'effectuer du télétravail

Intéressé(e) ?

Envoyez dès maintenant votre CV et votre lettre de motivation à l'adresse suivante :

recrutement@ortis.com